

TÀI CHÍNH VI MÔ – MÔ HÌNH DỊCH VỤ XÃ HỘI HIỆU QUẢ CỦA HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ VIỆT NAM

*Tổ chức Tài chính quy mô nhỏ
TNHHMTV Tình Thương (TYM)*

*Kính thưa Đoàn Chủ tịch Đại hội
Kính thưa quý vị đại biểu
Thưa toàn thể Đại hội!*

Tổ chức Tài chính quy mô nhỏ trách nhiệm hữu hạn một thành viên Tình Thương (TYM) thuộc TW Hội LHPN Việt Nam được phụ nữ biết đến với tên gọi thân thuộc Quỹ Tình Thương đã có hơn 20 năm gắn bó với phụ nữ nghèo. Kết quả hoạt động của Quỹ Tình Thương nói riêng và hoạt động tài chính vi mô của Hội LHPN nói chung thời gian qua đã góp phần vào công cuộc xóa đói giảm nghèo của đất nước và nâng cao quyền năng kinh tế cho phụ nữ; đồng thời là cơ sở để Hội LHPN Việt Nam định hướng thí điểm các mô hình dịch vụ xã hội như một cách tiếp cận sáng tạo nhằm thực hiện tốt hơn chức năng, nhiệm vụ của mình đối với hội viên, phụ nữ trong nhiệm kỳ 2012 – 2017.

Từ đầu những năm chín mươi, Quỹ TYM thuộc TW Hội bắt đầu đi vào hoạt động với tôn chỉ là phục vụ phụ nữ nghèo thông qua cung cấp dịch vụ tín dụng, tiết kiệm. Để hỗ trợ cho chị em, TYM đã thường xuyên đổi mới để cung cấp nhiều hoạt động và sản phẩm tài chính khác nhau với tiêu chí thuận tiện, phù hợp với khả năng chi trả và bền vững về tài chính. Bằng phương châm hoạt động này TYM đã thu hút rất nhiều chị em nghèo – những người chưa có điều kiện tiếp cận với các dịch vụ tài chính chính thức đến với TYM.

Bên cạnh việc cung cấp vốn vay trực tiếp tới phụ nữ nghèo không yêu cầu thế chấp, thủ tục đơn giản, thuận tiện, người vay được trả dần với những khoản hoàn trả nhỏ và dịch vụ tiết kiệm phù hợp với mức thu nhập của chị em nghèo, giúp chị em hình thành thói quen tiết kiệm và hình thành tài sản để chị em quản lý rủi ro gặp phải một cách hữu hiệu; TYM còn triển khai mô hình Quỹ tương trợ - một hình thức bảo hiểm vi mô nhằm giúp chị em đối phó tốt hơn với các rủi ro gặp phải trong cuộc sống (ốm đau, tai nạn, thiên tai...) mà không phải bán đi tài sản trong gia đình – thành quả tích lũy được từ nhiều năm. Với mô hình này, TYM đã thực hiện sản phẩm tương trợ gia đình, đó là hỗ trợ tài chính cho thành viên khi bản thân chị em hay chồng, con không may qua đời, hay khi chị em bị ốm đau, bệnh tật phải nằm viện, hay xóa vốn vay mà thành viên còn đang nợ của TYM, xa hơn, chị em còn nhận được tiền hỗ trợ khi chị em về già không còn khả năng lao động. Ngoài đáp ứng trúng nhu cầu và mong mỏi của thành viên, sản phẩm tương trợ còn được thiết kế với thủ tục giấy tờ đơn giản, thời gian hỗ trợ tài chính kịp thời nên đã thực sự được chị em yêu thích.

Bên cạnh các hoạt động tài chính, TYM tổ chức nhiều phong trào, hoạt động xã hội thiết thực nhằm nâng cao kiến thức và cơ hội tham gia các hoạt động xã hội của thành viên, như:

- Tổ chức sinh hoạt cụm – một diễn đàn giúp thành viên được chia sẻ thông tin từ cán bộ TYM hay từ các thành viên khác, trao đổi kinh nghiệm trong lao động và cuộc sống, hỗ trợ, động viên nhau cùng phấn đấu xây dựng gia đình và xã hội tốt đẹp hơn

- Tổ chức các hoạt động giao lưu văn hóa, văn nghệ, thể thao, tham quan học tập những mô hình kinh doanh giỏi, nhờ đó phụ nữ nghèo tự tin hơn, mở rộng các mối quan hệ xã hội và có thêm động lực, nguồn lực để sống và lao động tốt hơn.

- Tổ chức các lớp đào tạo nâng cao kiến thức cho thành viên với những nội dung cơ bản, thiết thực với từng địa bàn như xóa mù chữ, giới và kinh doanh, quản lý doanh nghiệp, vệ sinh môi trường, chăm sóc sức khỏe, kỹ năng quản lý ..

Với những sản phẩm, dịch vụ trên, TYM đã giúp hàng chục nghìn phụ nữ thoát nghèo, nâng cao địa vị trong gia đình và xã hội. Đến nay, TYM đã có trên 74.000 thành viên, hoạt động tại 10 tỉnh/thành phố, trong đó 60% phụ nữ thoát nghèo sau 6 năm tham gia vay vốn. Nhiều thành viên đã trở thành chủ doanh nghiệp nhỏ. Điển hình là chị Dương Thị Tuyết, từ vay vốn để thu mua phế liệu nay đã phát triển mô hình kinh doanh thành một xưởng đúc đồng được nhiều người biết đến tại Nam Định. Năm 2011, chị Tuyết vinh dự trở thành 01 trong 07 doanh nhân vi mô – những người trưởng thành từ việc sử dụng các dịch vụ tài chính vi mô – được vinh danh trên toàn thế giới với Giải thưởng Tài chính vi mô Quốc tế. Ngoài ra, thành viên TYM cũng chứng minh một điều người nghèo có khả năng tiết kiệm khi có cơ chế tiết kiệm phù hợp. Từ chỗ không thể tiết kiệm, nay thành viên đã biết chi tiêu hợp lý để dành dụm tiền vì những mục đích cụ thể hoặc phòng cho những trường hợp đột xuất. Tích góp thành bão, tổng số dư tiết kiệm của thành viên TYM tính đến thời điểm này đã đạt 120 tỷ đồng. Quỹ Tương trợ cũng là tấm lưới bảo vệ hữu hiệu cho thành viên và gia đình trước những rủi ro, tổn thương trong cuộc sống. Tổng số người tham gia sản phẩm tương trợ (gồm thành viên, chồng, con thành viên dưới 18 tuổi) hiện đã lên tới trên 230 nghìn người. TYM đã chi hỗ trợ cho xấp xỉ 7.500 trường hợp với số tiền thanh toán trên 6,7 tỷ đồng. Số tiền này chính là những “phao cứu trợ” giúp thành viên và gia đình kịp thời ứng phó với rủi ro, vững vàng vượt qua khó khăn và không bị tái nghèo.

Đặc biệt, TYM đã góp phần nâng cao trình độ hiểu biết và địa vị của chị em trong cộng đồng. Nhiều chị có đủ kiến thức, năng lực và uy tín, trở thành cán bộ nguồn của địa phương. Riêng trong kỳ bầu cử năm 2011, 313 thành viên của TYM đã tham gia HĐND các cấp (cấp xã: 264 người, cấp huyện: 31 người và cấp tỉnh: 1 người), 1.614 thành viên tham gia Ban chấp hành Hội LHPN các cấp (5 ủy viên Ban chấp hành cấp tỉnh, 62 ủy viên Ban chấp hành cấp huyện).

Kết quả hoạt động của TYM đã khẳng định thêm vai trò của tài chính vi mô trong hoạt động xóa đói giảm nghèo và khẳng định một điều là nếu có cách làm phù hợp sẽ đạt được cả mục tiêu tài chính và mục tiêu xã hội, đồng thời tiết kiệm được nguồn lực. Từ hoạt động cung cấp dịch vụ tài chính vi mô – một loại hình dịch vụ xã hội phù hợp với nhu cầu của phụ nữ của TYM, chúng tôi xin đóng góp một số bài học kinh nghiệm quý báu có thể sẽ hữu ích cho việc triển khai các dịch vụ xã hội của các cấp Hội trong thời gian tới như sau:

- Thứ nhất, TYM luôn được TW Hội định hướng về chiến lược hoạt động, đồng thời được chủ động sử dụng đội ngũ cán bộ có chuyên môn sâu về tài chính, ngân hàng, luôn gắn bó với tổ chức Hội và được cán bộ Hội các cấp nhiệt tình phối hợp, trợ giúp. Như vậy, định hướng chiến lược rõ ràng của Hội LHPN Việt Nam về việc luôn giữ vững sứ mệnh xã hội là hỗ trợ các đối tượng phụ nữ, đặc biệt là phụ nữ nghèo, phụ nữ yếu thế nhưng vẫn đảm bảo tự vững về tài chính thông qua sử dụng đội ngũ cán bộ chuyên nghiệp, nhiệt tình là những yếu tố quan trọng để dịch vụ xã hội được bền vững.

- Thứ hai, để dịch vụ phù hợp với hội viên phụ nữ, cần luôn lắng nghe ý kiến của chị em để thiết kế và điều chỉnh dịch vụ, sản phẩm thân thiện và đáp ứng đúng nhu cầu, mong muốn của họ. Quỹ TYM đã tạo ra các diễn đàn để thành viên đóng góp ý kiến, đồng thời cũng là cách để nâng cao năng lực cho họ, như: tổ chức nhiều hoạt động đào tạo, hoạt động sơ/tổng kết, thành lập Hội đồng thành viên là những thành viên đại diện cho toàn thể thành viên để tham gia quản lý hoạt động TYM....

- Thứ ba, Quỹ TYM xác định phải lồng ghép và thực hiện một chương trình tổng hợp với nhiều hoạt động và các dịch vụ, sản phẩm mang tính bổ trợ cho nhau để cùng hỗ trợ người nghèo thoát nghèo một cách bền vững, như việc bổ sung kiến thức để thành viên sử dụng vốn hiệu quả hơn, tiết kiệm chi tiêu và cung ứng bảo hiểm vi mô để thành viên tránh tái nghèo, bảo toàn những nỗ lực của họ trong suốt quá trình vươn lên thoát nghèo. Đối với hoạt động dịch vụ xã hội của Hội, việc lồng ghép nhiều hoạt động hoặc gắn kết với những hoạt động sẵn có sẽ giúp giảm chi phí và mang lại lợi ích đa chiều cho hội viên, phụ nữ, làm cho sản phẩm dịch vụ hấp dẫn hơn.

- Thứ tư, xây dựng đội ngũ cán bộ tận tâm với hoạt động Hội, với người nghèo. Đội ngũ cán bộ này thực sự thấu hiểu, thông cảm với người nghèo, tận tụy với công việc bởi loại hình dịch vụ xã hội này đòi hỏi phải có sự quan tâm, động viên liên tục với khách hàng.

Chúng tôi tin tưởng rằng, với những kinh nghiệm của Hội trong thời gian qua, với đội ngũ cán bộ Hội nhiệt tình, cam kết và luôn đặt quyền và lợi ích của phụ nữ lên hàng đầu, các hoạt động dịch vụ xã hội của các cấp Hội trong nhiệm kỳ tới sẽ thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn./.